DMMオンラインクリニックでED治療薬を購入した方向けのアンケート【バイアグラ・シアリス・レビトラジェネリック】調査結果レポート

調査期間：2026年7月6日〜7月12日　回答数：45人　掲載サイト：野瀬まごころ診療所

作成者：野瀬まごころ診療所 メディア制作部　作成日：2026年7月14日

アンケートサイト：クラウドワークス　調査方法：インターネットアンケート

DMMオンラインクリニックでバイアグラ・シアリス・レビトラジェネリックなどのED治療薬を購入した経験がある男性45人を対象に、購入方法・利用期間・きっかけ・満足度・申込み前の不安点についてインターネットアンケートを実施しました。個人が特定される情報（ユーザーID等）は集計元データから除外し、回答内容のみを掲載しています。

1. 回答者の年齢分布

年代	人数	割合
30代後半	11人	24.4%
40代前半	11人	24.4%
30代前半	7人	15.6%
40代後半	5人	11.1%
20代後半	4人	8.9%
20代前半	3人	6.7%
50代前半	2人	4.4%
60代以上	2人	4.4%

30〜40代で全体の75.6%を占め、中心的な利用層となっています。

2. 購入方法・購入薬剤（複数回答）

購入方法	割合
まとめ買い・10錠セット	35.6%
らくらく定期便（1ヶ月ごと10錠）	26.7%
まとめ買い・5錠セット	17.8%
お試しプラン	11.1%
バラ売り	6.7%
まとめ買い・30錠セット	4.4%
まとめ買い・100錠セット	2.2%

購入薬剤	割合
国内製シルデナフィル（バイアグラジェネリック）	64.4%
国内製タダラフィル（シアリスジェネリック）	26.7%

購入薬剤	割合
バイアグラＯＤフィルム	11.1%
海外製タダラフィル（シアリスジェネリック）	6.7%
海外製シルデナフィル（バイアグラジェネリック）	6.7%
国内製バルデナフィル（レビトラジェネリック）	6.7%
海外製バルデナフィル（レビトラジェネリック）	4.4%
アバナフィル錠	2.2%

まとめ買い・定期便を選ぶ人が全体の約7割を占め、継続利用を前提とした購入が中心です。薬剤はシルデナフィル（バイアグラジェネリック）が突出して人気で、6割超が選択しています。

3. 利用期間

期間	人数	割合
1ヶ月以上〜3ヶ月未満	15人	33.3%
3ヶ月以上〜6ヶ月未満	15人	33.3%
6ヶ月以上〜9か月未満	6人	13.3%
1年以上〜1年半未満	5人	11.1%
1ヶ月未満	2人	4.4%
9か月以上〜1年未満	2人	4.4%

4. 治療を始めたきっかけ・選んだ決め手

始めたきっかけ（複数回答）

自宅で診察から受取りまで完結・通院不要	73.3%
家族や周囲に知られずに始められる	28.9%
スマホ・PCで手軽に診察できる	24.4%
薬代が手頃	15.6%
薬が早く届きそう	11.1%
個人輸入より安全	11.1%

選んだ一番の決め手

価格の安さ	31.1%
プライバシーへの配慮（梱包・伝票表記など）	31.1%
口コミや評判	20.0%
配送の早さ	11.1%
お試しプランの充実度	2.2%

5. 申込み前に不安だった点（複数回答）

不安点	人数	割合
家族・周囲に知られないか心配だった	20人	44.4%
副作用が心配だった	15人	33.3%
効果を実感できるか分からなかった	11人	24.4%

不安点	人数	割合
オンライン診察で症状が正しく伝わるか不安だった	11人	**24.4%**
特に不安はなかった	5人	**11.1%**
手続きが面倒そうで手軽に購入できるか不安だった	3人	**6.7%**
医師とのやり取りに不安があった	2人	**4.4%**

6. 満足度（価格・スピード・診療対応）

価格・コストパフォーマンス

やや満足している	51.1%
とても満足している	42.2%
どちらともいえない	6.7%

満足計 93.3%

届くまでのスピード

とても早いと感じた	60.0%
やや早いと感じた	35.6%
どちらともいえない	4.4%

早いと感じた計 95.6%

医師の対応・オンライン診察の内容

やや満足している 51.1%　とても満足している 35.6%　どちらともいえない 11.1%　やや不満がある 2.2%

満足計 86.7%

7. 満足度に関する回答者の声

価格・コスパ

「価格はオンライン診療ということもあり、通院の交通費や待ち時間を考えるとコストパフォーマンスは良いと感じました。診察から処方まで自宅で完結できる利便性を含めると納得感があり、継続しやすい料金設定だと思いました。」

価格・コスパ

「以前通っていた対面のクリニックでは、診察料と再診料が毎回かかっていましたが、ここは診察料が実質無料（薬代のみ）で、ジェネリックの単価も非常に安く抑えられているため、継続的な負担が軽くて助かっています。」

配送スピード

「診察を受けた当日に発送の連絡があり、翌日には自宅に荷物が届いたため、対応の早さに非常に驚きました。使いたいタイミングにすぐに間に合って助かりました。」

配送スピード

「地方に住んでいて都心から遠いのですが3日とかで届くので全然気にならなかったです。」

医師対応

「ビデオ通話での診察は非常にスムーズで、こちらの持病や併用薬の確認も丁寧でした。説明も簡潔ながら、副作用が出た時の対処法などをしっかり伝えてくれたので、初めてのオンライン診療でも安心感がありました。」

医師対応（改善要望）

「治療薬の説明はきちんとしてもらうことができ、納得して治療を始めることができたのですが、診療時間が短く、こちらの話を納得いくまでできなかったのは残念に感じました。」

8. 良かった点・改善してほしい点

「良かった点は、梱包が非常にシンプルで中身が分からないようになっており、プライバシーが守られていること。改善してほしい点は、定期便の解約や休止の手続きが、マイページからもう少し直感的に操作できるとより親切だと感じます。」

「良かった点…自宅から誰にも会わずに診察と薬の受け取りまで完結できたこと。悪かった点…治療薬ごとの違いや効果の比較をもう少し詳しく説明してもらえると初めてでも選びやすいと思いました。」

「良かった点…複数種類のED治療薬が入ったお試しセットが選べて自分の生活スタイルにあったED薬を選ぶことが出来て良かった。悪かった点…ED治療薬が届く箱にDMMオンラインクリニックと記載があり、自宅に届くと困ると感じた。」

「良かった点は今のところない。改善してほしい点はもう少し受診できる時間帯を増やしてほしいところ。」

「良かった点：利用しやすい料金設定なため継続利用しやすくて良いですし自宅で全て完結出来るため通院の手間が省け楽な形で治療を進められる事が良い点です。改善してほしい点：総合的に見て満足な利用感なため改善してほしい点は特にありません。」

9. ED治療を検討している方へのメッセージ

「対面で医師と話すのが恥ずかしい方には最適なサービスです。無理な勧誘も一切ないので、まずはスマホ一台で診察を受けてみると、精神的なハードルがかなり下がると思います。」

「自分にどの薬が合うか分からない方は、まず『お試しセット』でバイアグラ系かシアリス系かの相性を試すのが一番効率的です。ビデオ診察も数分で終わりますし、恥ずかしさも対面に比べれば格段に少ないので、迷っているなら早めに相談することをお勧めします。」

「通院の手間や周囲の目を気にする必要が一切なく、医師の診察のもとで安全に本物の薬を購入できるため、少しでも悩んでいるのであれば、まずは一度オンライン診察を受けてみることをおすすめします。」

「薬によっては副作用があるものもあるので、受ける前に自分で調べてからやった方がいいと思う。」

10. 調査結果からの示唆

まとめ

- 「通院不要・在宅完結」の利便性が利用開始の最大の理由（73.3%）であり、価格満足度も93.3%と高水準。オンライン完結という基本価値がそのまま満足度に直結しています。
- 配送スピードへの評価は95.6%が「早い」と回答しており、翌日〜数日以内の到着が標準化していることが利用継続を後押ししています。
- 一方、申込み前の不安では「家族・周囲に知られないか」が44.4%で最多。梱包・伝票表記へのプライバシー配慮は、決め手（31.1%）にも直結する重要ポイントです。

※本レポートは野瀬まごころ診療所 メディア制作部が実施したインターネットアンケート（回答数45人、調査期間2026年7月6日〜7月12日、アンケートサイト：クラウドワークス）の回答結果を集計・分析したものです。ユーザーID等、個人が特定される情報は掲載しておりません。ED治療薬の効果・感じ方には個人差があり、本レポートの内容は回答者個人の感想に基づくものです。